

# TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

CARIF : 00533708

Code RNCP : 37682

Certificateur : Ministère du Travail

[Fiche: RNCP37682](#) [date échéance 01/09/26](#)

## Le métier

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique.

Il assure le support aux utilisateurs. Il reçoit les demandes, et peut être amené à questionner directement l'utilisateur en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap. Il reformule sa demande pour comprendre et analyser le problème et pour trouver une solution. Il transmet aux utilisateurs des consignes orales ou écrites et les sensibilise aux règles de sécurité, dans un langage adapté à leur niveau de compréhension.

Le technicien assure l'exploitation quotidienne des serveurs et du réseaux IP : il suit les journaux d'évènements et les mises à jour, il surveille les indicateurs d'utilisation. Il effectue les modifications courantes concernant les comptes utilisateurs, les droits et les autorisations selon les prescriptions des administrateurs systèmes.

A partir du signalement d'un dysfonctionnement, le technicien analyse le problème et utilise les outils à sa disposition ou contacte le support technique des fournisseurs afin qu'ils réalisent les actions nécessaires pour rétablir le niveau de service. Il exploite les solutions de virtualisation, d'accès distants et de sécurisation, conformément aux contrats de service et à la charte de sécurité de l'entreprise. Le technicien systèmes et réseaux exploite et maintient des serveurs dans une infrastructure virtualisée. Il exploite et maintient les applications communes de l'entreprise, notamment la messagerie et les applications bureautiques en ligne. Le technicien systèmes et réseaux participe à la mise en œuvre et exploite des solutions d'interconnexion des sites distants de l'entreprise et de sécurisation des accès à Internet. Il configure, surveille et sécurise les accès distants des utilisateurs nomades. Il communique en anglais, au niveau B1 (utilisateur indépendant) du cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) pour l'expression et la compréhension écrite, et au niveau A2 (utilisateur élémentaire) pour l'expression et la compréhension orale.

Le technicien intervient sur les différents éléments de l'infrastructure, locale (*on premise*) ou distante (Cloud public ou privé) : serveurs physiques et virtuels, applications communes (bureautique et messagerie) souvent en ligne, réseau local et connexions au réseaux distants.

Le technicien travaille dans le respect des procédures et des consignes, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un responsable technique ou d'un administrateur d'infrastructure.

Il est en contact avec les utilisateurs, le responsable technique ou le superviseur du centre de services, les administrateurs de l'infrastructure informatique, les fournisseurs et les sous-traitants.

L'activité s'exerce au sein d'une entreprise de services numériques (ESN) en infogérance sur site ou hors site, ou de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

## Objectifs pédagogiques

La formation a deux objectifs qui se décomposent en plusieurs modules :

- D'exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs (Bloc de compétences RNCP37682BC01)
  - Assurer le support utilisateur en centre de services
  - Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory
  - Exploiter des serveurs Linux
  - Exploiter un réseau IP
- De maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation (Bloc de compétences RNCP37682BC02)
  - Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
  - Automatiser des tâches à l'aide de scripts
  - Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
  - Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
  - Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Le parcours de formation abordera les thèmes suivants : Fonctionnement des réseaux – Gestion des incidents – Serveurs Windows et Linux – Téléphonie IP – Scripting – Cloud Computing

## Prérequis

- Connaissance correcte de la langue française
- Utilisation avancée d'un poste de travail
- Niveau d'abstraction suffisant pour suivre la formation

## Modalités pédagogiques

- Cours collectifs
- Mise en situation pratique
- Entretiens individuels
- Cours en présentiel

## Modalités d'évaluation

Pour le passage du titre professionnel de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR), les compétences sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

## Débouchées

Obtenir une certification inscrite au RNCP (niveau 5) et accéder à un emploi dans les métiers de :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

## Modalité d'accès

Le coût pédagogique est pris en charge par la Région Nouvelle Aquitaine, il n'y a aucun reste à charge pour le stagiaire. Pour intégrer la formation, un entretien avec le formateur et un test écrit sont à prévoir. Tous nos parcours sont adaptés aux personnes en situation de handicap.

## Modalités d'organisation

Durée : 1330 heures dont 315 heures en entreprise  
Rythme : 35h/semaine  
Lieu : Campus Numérique 47, 156 avenue Jean Jaurès, 47000 Agen  
Dates formation : du 17 mars 2025 au 16 janvier 2026  
Période en entreprise : du 1<sup>er</sup> septembre au 31 octobre 2025

### Résultats 2023 Informatique

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Satisfaction stagiaires | 94%  |
| Sortie Positive         | 66%  |
| Réussite qualifications | 100% |
| Répondu aux attentes    | 91%  |

*Pour connaître les dates des futures sessions veuillez nous consulter*

### Contact

Tony Delmas – Responsable des Formations  
Informatiques et Référent Handicap

[t.delmas@c2rt.fr](mailto:t.delmas@c2rt.fr)

05 53 40 66 93