

TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

CARIF : 00462417

SESSION EOS : 127613

Le métier

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure la mise en service et le maintien opérationnel de l'infrastructure informatique. Il gère systèmes, réseaux, matériels et logiciels pour offrir le service attendu aux utilisateurs.

Il assiste les utilisateurs, favorise leur compétence en sécurité et collaboration, et assure les sauvegardes, surveillance et réponses aux alertes. Il résout les dysfonctionnements, gère l'Active Directory, et peut configurer les interconnexions des sites distants. Il automatise des tâches, effectue une veille technologique et réglementaire, et peut opérer des serveurs et applications en cloud.

En contact avec responsables, experts et fournisseurs, il travaille en équipe sous DSI, ESN ou administration, parfois en déplacements ou astreintes.

Objectifs pédagogiques

La formation a pour objectifs :

- D'exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- De maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Pré-requis

- Connaissance correcte de la langue française
- Utilisation avancée d'un poste de travail
- Niveau d'abstraction suffisant pour suivre la formation

Contenu

Fonctionnement des réseaux – Gestion des incidents – Serveurs Windows et Linux – Téléphonie IP – Scripting – Cloud Computing

Qualifications

Titre professionnel « Technicien supérieur systèmes et réseaux » de niveau V

[Fiche: RNCP37682](#) [date échéance : 01/09/26](#)

Modalités d'organisation

Durée : 1344 heures dont 266 heures en entreprise
Rythme : 35h/semaine
Dates formation : du 13 mai 2024 au 7 mars 2025
Période en entreprise : du 28 octobre au 20 décembre 2024
Lieu : Campus Numérique Agen

Résultats 2023 Informatique	
Satisfaction stagiaires	94%
Sortie Positive	66%
Réussite qualifications	100%
Répondu aux attentes	91%

Contact : Tony Delmas

t.delmas@c2rt.fr

05 53 40 66 93