

INSTALLATEUR DÉPANNÉUR EN INFORMATIQUE

CARIF : 00286059

Le métier

L'installateur dépanneur en informatique met en service, dépanne et reconditionne les équipements informatiques fixes ou mobiles en atelier, sur site ou dans environnement commercial.

Dans tous les contextes d'exercice de l'emploi, l'installateur dépanneur en informatique réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, équipements mobiles et assure les mises à jour. Il intervient sur l'équipement informatique ou mobile pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Il met à jour, configure et personnalise l'équipement informatique ou mobile selon les consignes transmises, afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur. Il prend en compte la gestion du réseau, la sécurité des équipements et des données personnelles. Il informe et accompagne le client ou l'utilisateur dans l'utilisation des équipements.

Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie. En fonction des contextes, des déplacements sont possibles et fréquents, et dans ce cas nécessitent le permis de conduire. Des astreintes sont possibles avec des horaires variables.

Objectifs pédagogiques

La formation a pour objectifs :

- D'intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site
- De mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel

Pré-requis

Un niveau de compréhension correct, une connaissance correcte de la langue française et un vrai intérêt pour l'informatique sont exigés.

Contenu

Assemblage d'un poste – Installation et configuration d'un système – Diagnostic et résolution de panne – Réseau – Reconditionnement d'un équipement – Bureautique – Techniques de vente

Qualifications

Titre professionnel « Installateur et dépanneur en informatique » de niveau III

Modalités d'organisation

Durée : 718 h

Rythme : 35h/semaine

Lieu : Campus Numérique, 156 avenue Jean Jaurès, 47000 Agen

Dates formation : du 15 septembre 2022 au 17 février 2023

Période en entreprise : du 21 novembre au 23 décembre 2022 (172 h)

Contact :

Tony Delmas

t.delmas@c2rt.fr

05 53 40 66 93

Résultats session

Satisfaction stagiaires	96%
Sortie Positive	92%
Réussite qualifications	100%
Répondu aux attentes	95%